

LA CRUZ ROJA DE CHAD ASUME UN PAPEL DE LIDERAZGO EN LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

La Cruz Roja de Chad ha aumentado su visibilidad y ha mejorado la calidad de su acción humanitaria al ampliar su papel en la coordinación interinstitucional para la participación comunitaria y la rendición de cuentas.

Introducción

La Cruz Roja de Chad está asumiendo un papel de liderazgo en el Grupo de Trabajo Interinstitucional del país para la Rendición de Cuentas a las Personas Afectadas al organizar reuniones e impartir capacitaciones a otras organizaciones. Esto está ayudando a posicionar a la Sociedad Nacional como un actor clave en la rendición de cuentas ante las agencias de la ONU, las organizaciones no gubernamentales internacionales (ONGI) y el gobierno. En términos más generales, la participación de la Sociedad Nacional en actividades interinstitucionales está contribuyendo a que las operaciones de respuesta a emergencias en el país sean más efectivas y sostenibles.



Actividades comunitarias de la Cruz Roja de Chad como parte de la asociación entre la UE y la IFRC. ©IFRC 2024

El papel de la Sociedad de la Cruz Roja de Chad en la coordinación interinstitucional para la participación comunitaria y la rendición de cuentas

En los últimos dos años, la Cruz Roja de Chad ha ido ampliando constantemente su participación en la coordinación interinstitucional para la participación comunitaria y la rendición de cuentas (CEA) como parte de la asociación global de la IFRC con DG ECHO¹.

Inicialmente, la Sociedad Nacional se puso en contacto con el Oficial Senior CEA de la IFRC para África Central, Yves Ngaleu, para obtener orientación sobre dónde comenzar. Allamine Mahamat Senoussi, Punto de Contacto Nacional CEA, recuerda: “Yves nos alentó a participar en el Grupo de Trabajo Interinstitucional para la Rendición de Cuentas a las Personas Afectadas (AAP WG) de Chad porque podría ayudar a posicionar la Sociedad Nacional ante sus aliados y el gobierno. Él me puso en contacto con OCHA (Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios) de la ONU, que dirigía el grupo, lo que llevó a la Cruz Roja de Chad a ser agregada como organización miembro. Inicialmente, asistimos a las reuniones mensuales para conocer mejor al grupo y su funcionamiento. Compartimos información sobre lo que estaba haciendo la Sociedad Nacional y conocimos en qué estaban trabajando otras agencias, lo que nos redujo el riesgo de duplicación de actividades y mostró las experiencias y desafíos de los demás”.

¹ El resultado 5 de la Alianza Programática Piloto de DG ECHO con la IFRC (ECHO PPP) tiene como objetivo fortalecer la capacidad de la Sociedad Nacional en la participación comunitaria y la rendición de cuentas, lo que incluye asumir un papel más importante en el liderazgo y el apoyo a la coordinación interinstitucional.

El AAP WG nacional de Chad cuenta con la participación de diversos actores humanitarios, entre ellos el Programa Mundial de Alimentos (WFP), la Oficina Internacional para las Migraciones (OIM), Caritas, INTERSOS, el Comité Internacional de Rescate (IRC) y ACTED. El grupo analiza una serie de temas centrados en cómo la respuesta humanitaria en el país puede escuchar y actuar mejor en función de los comentarios de la comunidad. Esto incluye la presentación periódica por parte de la Sociedad Nacional de las tendencias clave de la retroalimentación recopilada a través de su línea directa y su amplia red de voluntarios y comités comunitarios. Allamine explica: “Todas las organizaciones del AAP WG realmente se benefician de compartir entre sí los comentarios de la comunidad. Por ejemplo, otras organizaciones usan canales de información que nosotros no tenemos los recursos para crear, por lo que formar parte del AAP WG significa que seguimos teniendo acceso a la información recopilada a través de estos canales. Así mismo, otros miembros pueden acceder a la retroalimentación recopilada a través de nuestro grupo de voluntarios y los comités comunitarios que hemos establecido en todo el país. Si no fuéramos parte del grupo, también nos resultaría difícil escuchar la retroalimentación recibida por otras organizaciones acerca de la Cruz Roja de Chad. Sin embargo, como formamos parte del grupo, hemos establecido contactos que facilitan que otras organizaciones nos remitan dicha retroalimentación”.

En 2024, la Sociedad Nacional decidió ampliar su participación en el AAP WG. Allamine explica: “Cuando estábamos planificando las actividades para la ECHO PPP en 2024, Yves sugirió que incluyéramos un presupuesto para la coordinación, de modo que pudiéramos dar un paso adelante y asumir un papel más importante en el AAP WG. Este pequeño presupuesto nos permitió organizar la reunión en las oficinas de la Cruz Roja de Chad tres veces en los últimos seis meses. Esto cambió realmente nuestro papel en el grupo, que pasó de ser considerado solo como un miembro a una de las agencias de liderazgo”. Esto llevó a la Sociedad Nacional a desempeñar un papel clave en el desarrollo del plan anual del AAP WG, incluida la dirección de algunas de las actividades del plan. Allamine explica: “Impartimos una capacitación sobre participación comunitaria a organizaciones humanitarias en el sur de Chad, entre ellas IRC, INTERSOS, ACTED, World Vision, WFP y Care. También dirigimos actividades de comunicación con la población de los campos de refugiados en el este del país”.

Lecciones aprendidas

Beneficios de la coordinación interinstitucional

Allamine cree que hay muchas razones por las que las Sociedades Nacionales deberían participar en los foros de coordinación interinstitucional para la participación de la comunidad y la rendición de cuentas. Entre ellas figuran:

- **Juntos podemos lograr más:** “Individualmente, las agencias están limitadas en lo que pueden hacer. Por ejemplo, un mecanismo de retroalimentación de una agencia individual no puede utilizar todos los canales disponibles. Sin embargo, si las agencias trabajan juntas y el mecanismo de retroalimentación de cada organización utiliza diferentes canales para recopilar información, todas las agencias pueden beneficiarse de las opiniones recogidas a través de una amplia gama de enfoques diferentes, desde redes sociales y líneas directas hasta comités comunitarios y voluntarios. Esto es mejor para la comunidad, ya que significa que puede compartir sus comentarios con las organizaciones humanitarias de la forma en que se sienta más cómoda y a la

que tenga acceso. Los comentarios seguirán llegando a la organización correspondiente, la que podrá actuar según corresponda”.

- **Reduce la duplicación:** “Saber lo que hacen otras agencias nos ayuda a todos a orientar mejor nuestras intervenciones para que llenen los vacíos dejados por otros, en lugar de duplicar lo que ya se está haciendo”.
- **Reputación y creación de redes:** “Desde que formamos parte del grupo de trabajo hemos mejorado mucho nuestras relaciones con otros agentes. Al dar este paso adelante y asumir un papel de liderazgo, también hemos mejorado la reputación y el respeto de la Sociedad Nacional entre otros actores humanitarios internacionales”.
- **Mejora de la sostenibilidad:** “Al trabajar juntos también podemos agrupar nuestros recursos y experiencia. Cada organización tiene habilidades y experiencia en distintos ámbitos, por lo que podemos aprender unos de otros. También ayuda a compartir mejor la información sobre lo que está sucediendo en el sector. No solo en la rendición de cuentas, sino también en WASH (agua, saneamiento e higiene), refugio, distribuciones, etc.”.

Orientación para otras Sociedades Nacionales

Sin embargo, la Sociedad Nacional también ha experimentado algunos desafíos con la coordinación interinstitucional, lo que ha permitido extraer algunas valiosas lecciones. Explica Allamine:

- **Compartir la responsabilidad de la asistencia:** “A veces puede resultar difícil asistir a todas las reuniones, ya que el personal de CEA es limitado, especialmente cuando las reuniones coinciden con misiones en campo. Para ello es útil contar con más de una persona que pueda asistir a las reuniones. En la Cruz Roja de Chad, el director de Proyecto de CEA, Mahamat Ahmat Bachar, y yo mismo, compartimos la responsabilidad de asistir a las reuniones”.
- **Todas las agencias deben contribuir:** “El año pasado, el Grupo de Trabajo acordó que debíamos ir a determinadas provincias para capacitar a los agentes humanitarios en materia de participación comunitaria, pero fue difícil recaudar los fondos necesarios para realizar dichas capacitaciones. Muy pocas organizaciones contribuyeron, por lo que ello se convirtió en un gran desafío. Por este motivo, todas las agencias deberían asignar algún presupuesto para implementar las actividades incluidas en el plan anual del AAP WG”.
- **Conocimiento limitado sobre la participación comunitaria y la rendición de cuentas:** “No todos los miembros del grupo tendrán el mismo nivel de conocimientos y experiencia en materia de participación comunitaria y rendición de cuentas. Para solucionar este desafío, el AAP WG de Chad acordó que, si un miembro participa en un taller o capacitación, traerá consigo lo aprendido y lo compartirá con el resto del grupo. La Cruz Roja de Chad fue una de las primeras en poner esto en práctica después de asistir a una capacitación en Ciencias Sociales de la IFRC en Costa de Marfil. A nuestro regreso, hicimos una presentación sobre el papel de las ciencias sociales en la rendición de cuentas. Para muchos, fue la primera en asociar las ciencias sociales y la retroalimentación comunitaria”.

- **Prepararse:** “Antes de involucrarse más en la coordinación interinstitucional, la Sociedad Nacional debe tener claro lo que quiere obtener de ella, lo que implica y cuál es el valor agregado para la Cruz Roja. Esto también debería incluir capacitaciones para fortalecer las habilidades del equipo, así como discusiones internas para garantizar el apoyo a la dirección a fin de obtener un mayor peso en la coordinación interinstitucional”.

Para Allamine y Bachar, los beneficios de la coordinación interinstitucional superan cualquier desafío, y piensan seguir desempeñando un papel activo en el AAP WG. Explica Allamine: “La participación en los mecanismos de coordinación ayuda a fortalecer la rendición de cuentas ante las comunidades, los donantes y las partes interesadas. La experiencia ha demostrado que cuando trabajamos juntos y compartimos información de forma coordinada, las respuestas son más efectivas y sostenibles”.

Información de contacto

Para más información sobre este caso de estudio, entre en contacto con:

Cruz Roja de Chad: Allamine Mahamat Senoussi, Punto de Contacto Nacional de CEA de la Cruz Roja de Chad, allamineformation@gmail.com

IFRC: Yves Ngaleu, Oficial Senior CEA, Región de África Central, yves.ngaleu@ifrc.org